

Ticketinfo Hilfe

Ticketinfo Hilfe

Veröffentlicht 2010

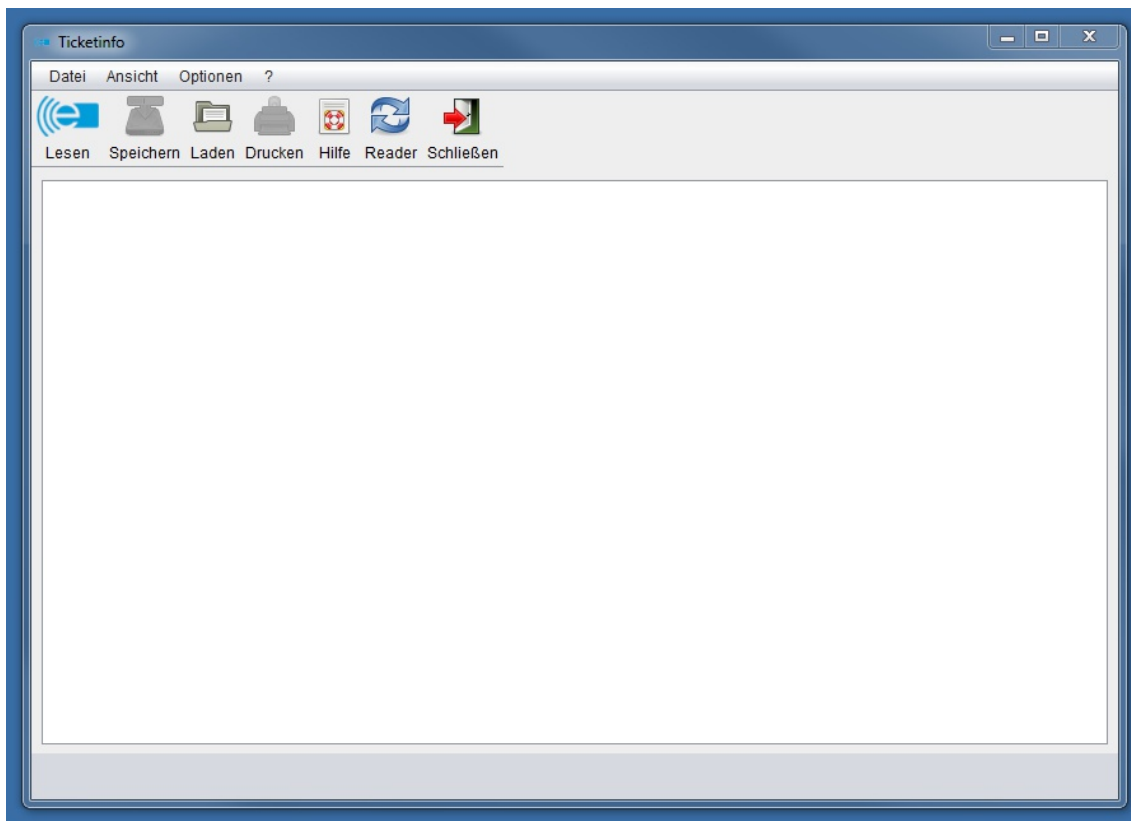
Copyright © 2010 AL-ENGINEERING AG

Inhaltsverzeichnis

1. Bedienung	1
1.1. Schaltflächen	2
1.1.1. Lesen	2
1.1.2. Speichern	2
1.1.3. Laden	3
1.1.4. Drucken	3
1.1.5. Hilfe	3
1.1.6. Schließen	3
1.1.7. Refresh	3
1.2. Datei-Menü	3
1.2.1. Karte Lesen	4
1.2.2. Drucken	4
1.2.3. Speichern	4
1.2.4. Laden	4
1.2.5. Schließen	4
1.3. Ansicht-Menü	5
1.3.1. Expertenansicht	5
1.3.2. Persönliche Daten	5
1.3.3. Schriftgröße	5
1.4. Optionen-Menü	6
1.4.1. RFID-Geräte	6
1.4.2. EFM-Daten	6
1.4.3. Log erstellen	6
1.5. Hilfe-Menü	7
1.5.1. Hilfe	7
1.5.2. Aktualisieren	7
1.5.3. Info	7
1.6. Anzeigeelemente	7
1.6.1. Fortschrittsbalken	7
1.6.2. Ansichtsfeld	8
2. Installation eines Lesegerätes	10
2.1. Windows	10
2.2. Linux	10

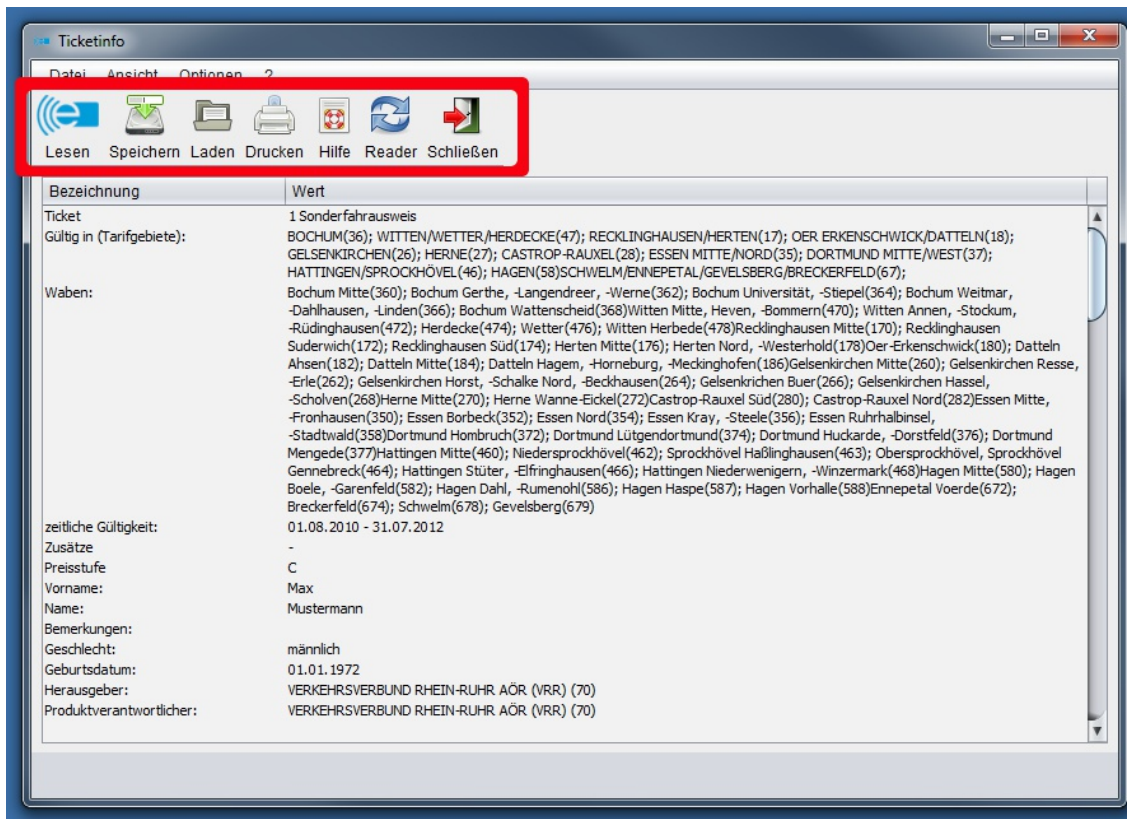
1

Bedienung



Hauptfenster von Ticketinfo

1.1. Schaltflächen



Schaltflächen

Über die Schaltflächen können die gleichen Aufgaben ausgeführt werden, wie über die jeweiligen Menüpunkte. Ausnahme ist "Refresh".

- Karte lesen
- Speichern
- Laden
- Drucken
- Hilfe
- Schließen
- Refresh

1.1.1. Lesen

Eine im ausgewählten Lesegerät befindliches Elektronisches Ticket wird gelesen und die sich auf dem Ticket befindenden Daten werden angezeigt.

1.1.2. Speichern

Es wird ein Dialogfenster geöffnet, um entweder die aktuelle Ansicht (*.csv, *.txt) oder die gesamten Daten (*.tid) zu Speichern.

1.1.3. Laden

Öffnet ein Dialogfenster um gespeicherte Ansichten (*.txt) oder die gesamten Daten (*.tid) zu Laden.

1.1.4. Drucken

Es wird ein Dialogfenster geöffnet um die aktuelle Ansicht zu Drucken.

1.1.5. Hilfe

Diese Funktion öffnet ein Fenster, in dem diese Hilfe angezeigt wird.

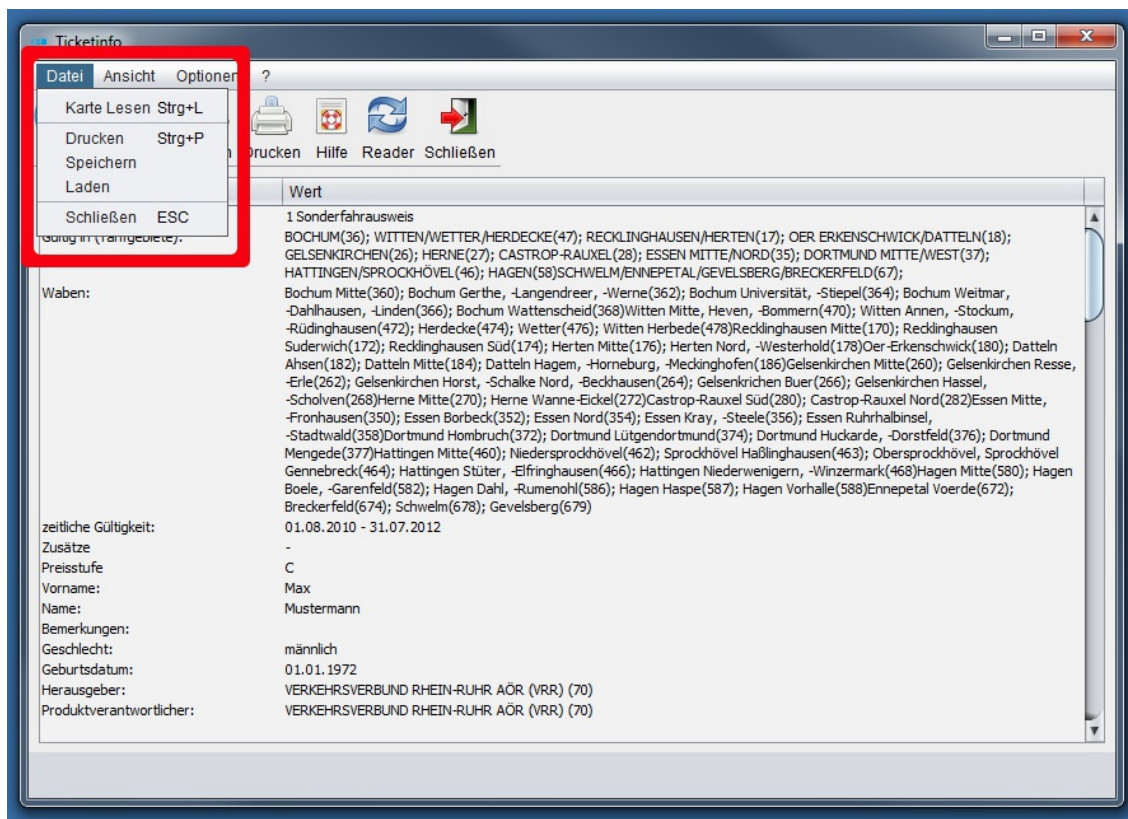
1.1.6. Schließen

Die momentan verwendeten Einstellungen zum verwendeten Lesegerät, zu den verwendeten EFM-Daten und zum Logging werden gespeichert und das Programm wird beendet.

1.1.7. Refresh

Diese Funktion sucht nach PCSC-kompatiblen, installierten Lesegeräten. Über PCSC-kompatible Lesegeräte kann mit sogenannten Smartcards (beispielsweise Elektronische Tickets, SIM-Karten oder SAMs) kommuniziert werden.

1.2. Datei-Menü



Dateimenü

In diesem Menü befinden sich die Bedienelemente der Grundfunktionen:

- Karte lesen

- Drucken
- Speichern
- Laden
- Schließen

1.2.1. Karte Lesen

Eine im ausgewählten Lesegerät befindliches Elektronisches Ticket wird gelesen und die sich auf dem Ticket befindenden Daten werden angezeigt.

1.2.2. Drucken

Es wird ein Dialogfenster geöffnet um die aktuelle Ansicht zu Drucken.

1.2.3. Speichern

Es wird ein Dialogfenster geöffnet, um entweder die aktuelle Ansicht (*.xls, *.txt) oder die gesamten Daten (*.tid) zu Speichern.

Bemerkung: Wenn die Angezeigten Daten aus einer txt Datei geladen wurden, so steht tid nicht als Auswahl zur Verfügung.

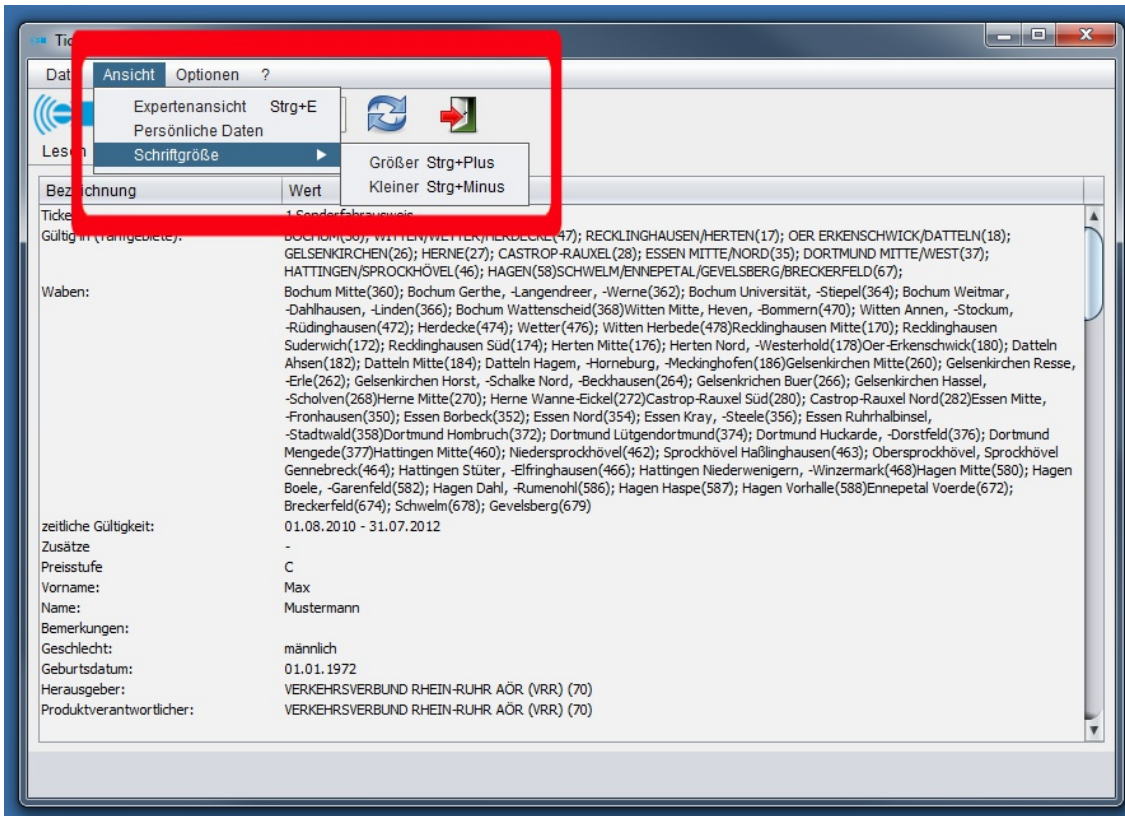
1.2.4. Laden

Öffnet ein Dialogfenster um gespeicherte Ansichten (*.txt) oder die gesamten Daten (*.tid) zu Laden.

1.2.5. Schließen

Die momentan verwendeten Einstellungen zum verwendeten Lesegerät, zu den verwendeten EFM-Daten und zum Logging werden gespeichert und das Programm wird beendet.

1.3. Ansicht-Menü



Ansichtsmenü

In diesem Menü befinden sich die Bedienelemente um die Darstellung der Daten zu konfigurieren:

- Expertenansicht
- Persönliche Daten
- Schriftgröße

1.3.1. Expertenansicht

Ist diese Option aktiviert, so werden die Rohdaten des Elektronischen Tickets und weitere auf dem Medium gespeicherten Detail-Informationen angezeigt. Andernfalls werden die gültigen Tickets zusammen mit ihrer Gültigkeit angezeigt.

Diese Option ist beim Programmstart standardmäßig deaktiviert.

1.3.2. Persönliche Daten

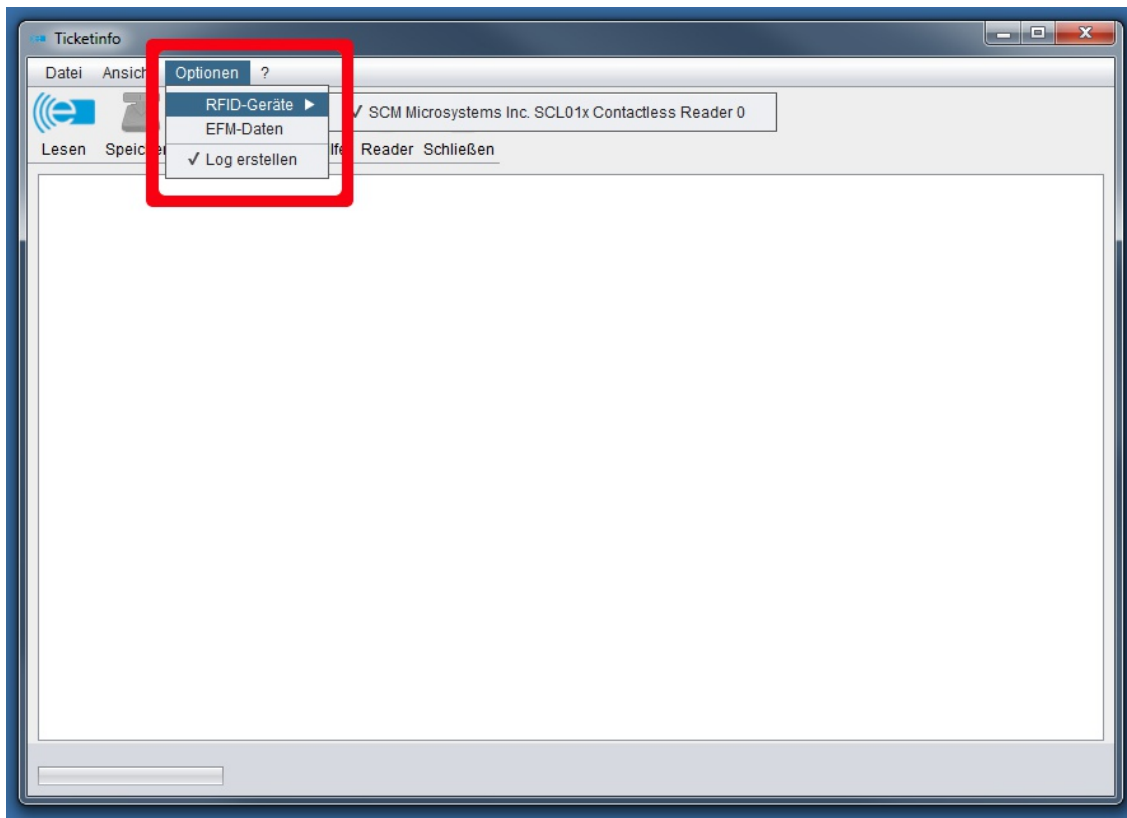
Diese Funktion steht in der vorliegenden Programmversion aus Sicherheitsgründen nicht zur Verfügung. Ist diese Option aktiviert, so werden die auf dem Medium gespeicherten separaten Daten des jeweiligen Kunden in der jeweiligen Ansicht mit angezeigt. Um diese Option zu aktivieren ist die Eingabe des Passworts für die jeweilige Karte erforderlich.

1.3.3. Schriftgröße

In diesem Untermenü kann die Schriftgröße der Ansicht für eine bessere Lesbarkeit eingestellt werden.

- Schrift vergrößern erhöht die Schriftgröße um 2 bis zu einem Maximum von 24.
- Schrift verkleinern verringert die Schriftgröße um 2 bis zu einem Minimum von 10.

1.4. Optionen-Menü



Optionenmenü

In diesem Menü befinden sich die Bedienelemente zur genaueren Konfiguration des Programms:

- RFID-Geräte
- EFM-Daten
- Log erstellen

1.4.1. RFID-Geräte

In diesem Untermenü sind alle an den PC angeschlossenen Geräte aufgelistet, die Elektronische Tickets, SIM-Karten oder andere sogenannte Smartcards lesen können und die mit einem PCSC-Treiber installiert sind. Das von Ticketinfo verwendete Gerät kann durch anklicken ausgewählt werden und ist durch einen Haken markiert.

1.4.2. EFM-Daten

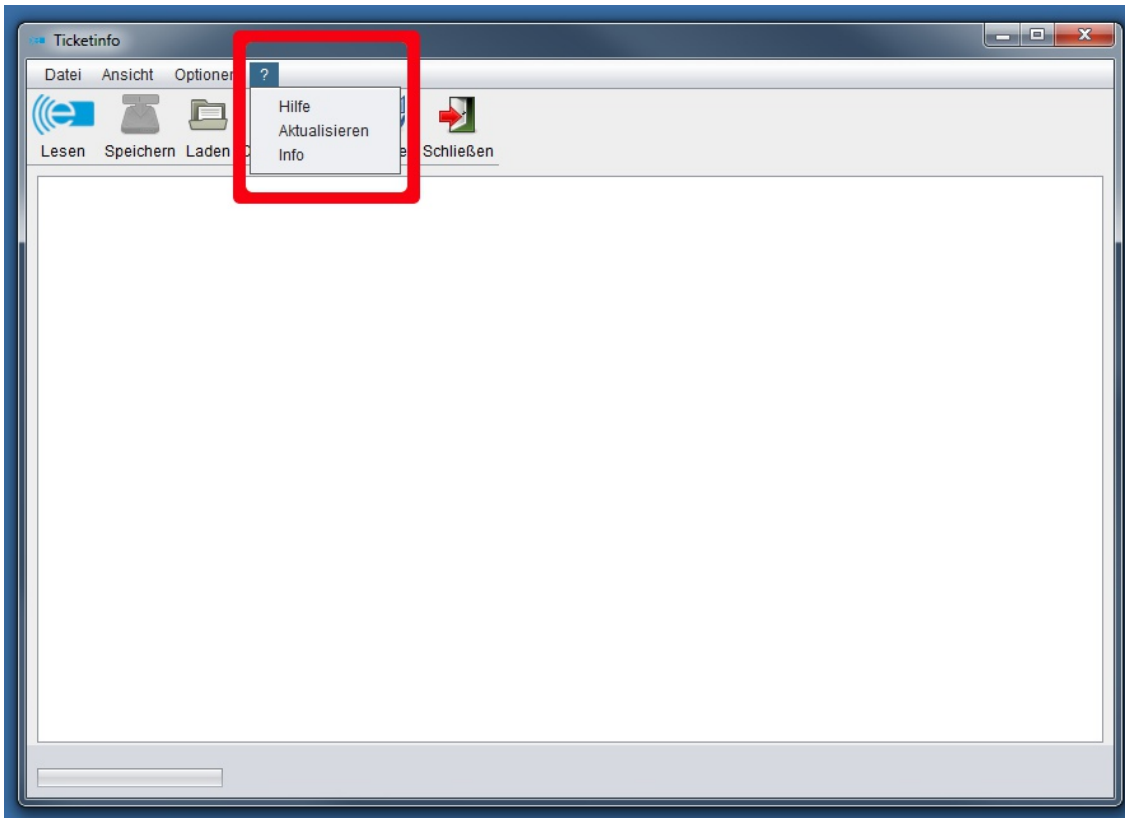
Diese Funktion öffnet ein Dialogfenster um den Speicherort der EFM-Daten anzugeben. Die EFM-Daten werden benötigt um die auf dem Medium gespeicherten Daten richtig zu interpretieren und auszuwerten. Ohne gültige EFM-Daten können Teile der angezeigten Daten fehlen oder fehlerhaft sein.

1.4.3. Log erstellen

Ist diese Option aktiviert, wird eine Logdatei mit den in der Konfigurationsdatei angegebenen Einstellungen angelegt. In dieser Datei werden die Vorgänge innerhalb des Programms protokolliert.

Vorsicht: Eine bereits vorhandene Logdatei wird gegebenen Falls überschrieben!

1.5. Hilfe-Menü



Hilfemenü

In diesem Menü befinden sich die Bedienelemente zur Hilfe des Programms:

- Hilfe
- Aktualisieren
- Info

1.5.1. Hilfe

Diese Funktion öffnet ein Fenster, in dem diese Hilfe angezeigt wird.

1.5.2. Aktualisieren

Diese Funktion öffnet eine Webseite im Standardinternetbrowser des Systems auf der Informationen zum Programm und zur Aktualisierung des Programms bereit gestellt werden.

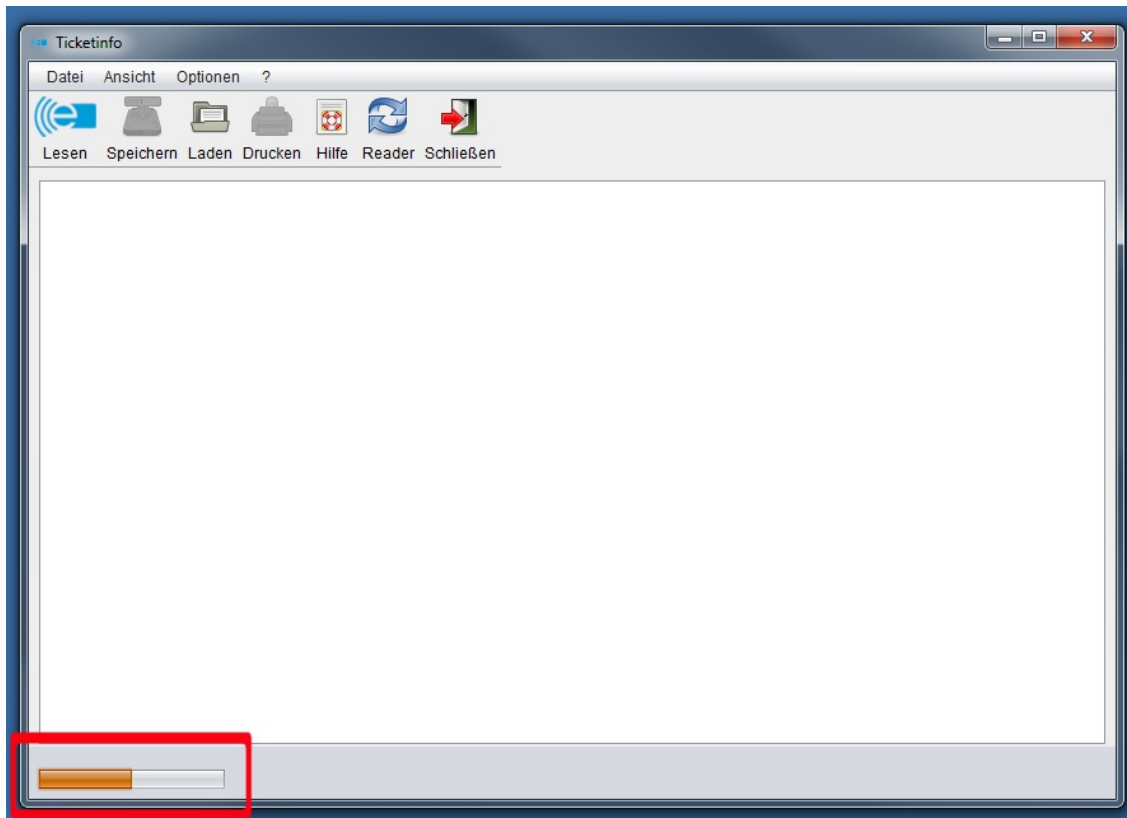
1.5.3. Info

Diese Funktion öffnet ein Dialogfenster, in dem Informationen zum Programm angezeigt werden.

1.6. Anzeigeelemente

1.6.1. Fortschrittsbalken

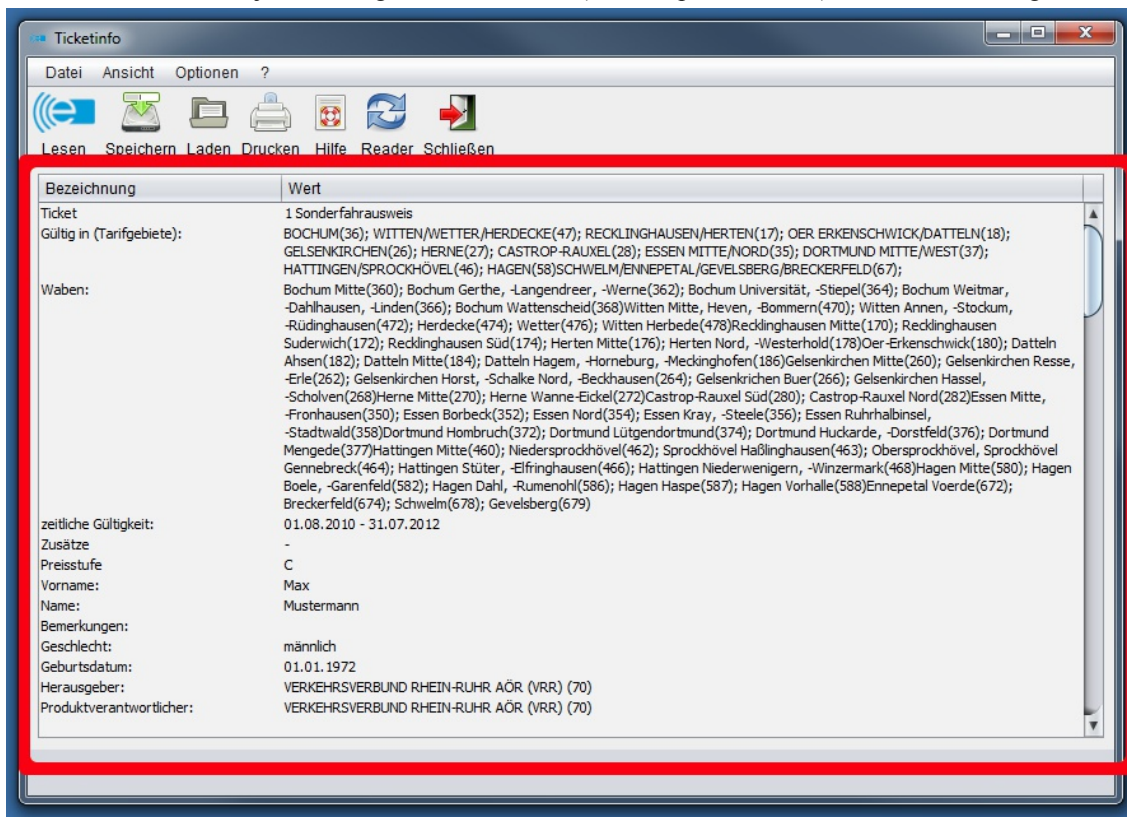
Nach dem Starten des Lesevorganges wird ein Fortschrittsbalken eingeblendet, der maximal 10 Sekunden abläuft. Dies ist die Zeit in der das Programm nach einem geeigneten Elektronischen Ticket sucht um dieses zu lesen.



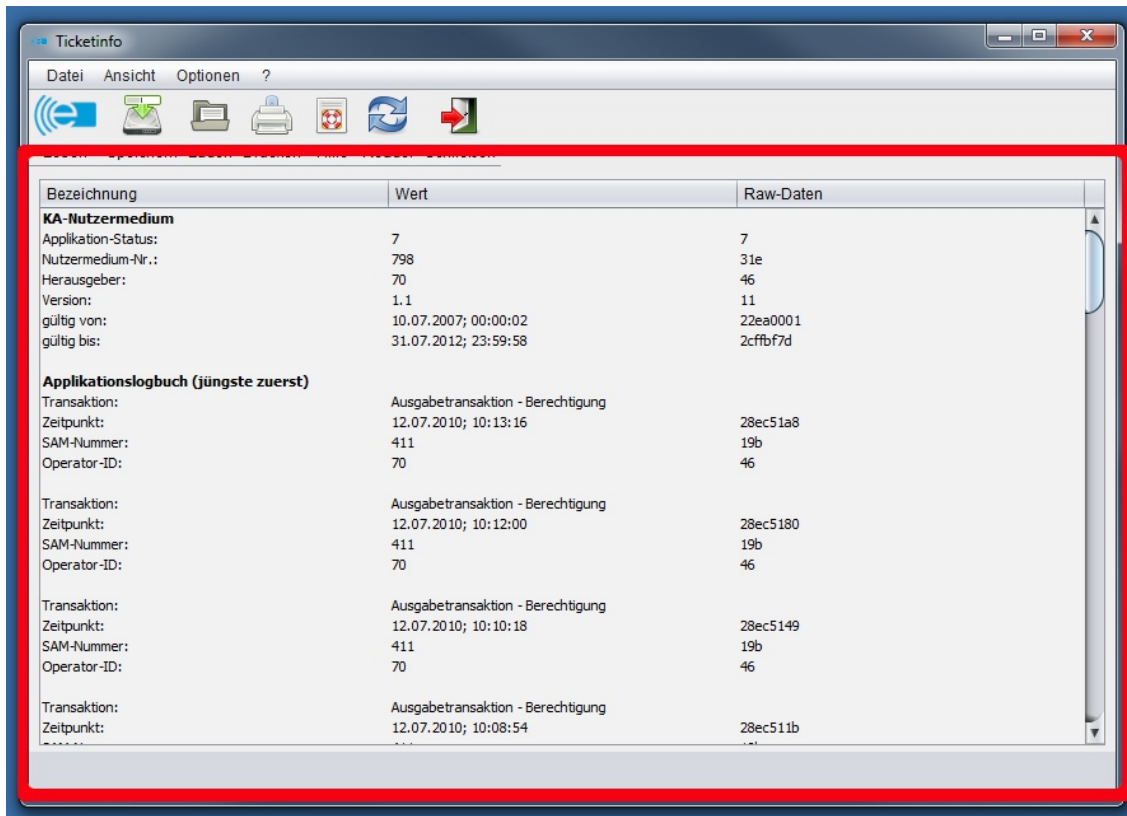
Fortschrittsbalken

1.6.2. Ansichtsfeld

In diesem Feld werden je nach ausgewähltem Modus (siehe Expertenansicht) die von der Karte gelesenen Daten angezeigt.



Normalansicht



Bezeichnung	Wert	Raw-Daten
KA-Nutzermedium		
Applikation-Status:	7	7
Nutzermedium-Nr.:	798	31e
Herausgeber:	70	46
Version:	1.1	11
gültig von:	10.07.2007; 00:00:02	22ea0001
gültig bis:	31.07.2012; 23:59:58	2cffbf7d
Applikationslogbuch (jüngste zuerst)		
Transaktion:	Ausgabetransaktion - Berechtigung	
Zeitpunkt:	12.07.2010; 10:13:16	28ec51a8
SAM-Nummer:	411	19b
Operator-ID:	70	46
Transaktion:	Ausgabetransaktion - Berechtigung	
Zeitpunkt:	12.07.2010; 10:12:00	28ec5180
SAM-Nummer:	411	19b
Operator-ID:	70	46
Transaktion:	Ausgabetransaktion - Berechtigung	
Zeitpunkt:	12.07.2010; 10:10:18	28ec5149
SAM-Nummer:	411	19b
Operator-ID:	70	46
Transaktion:	Ausgabetransaktion - Berechtigung	
Zeitpunkt:	12.07.2010; 10:08:54	28ec511b

Expertansicht

Installation eines Lesegerätes

Generell kann jedes PCSC-kompatible Lesegerät für ISO14443-B Karten verwendet werden. Die folgende Beschreibung der Installation des SCL011-Lesegerätes von SCM ist beispielhaft für die Installation eines solchen Lesegerätes. Bezugsquellen für Treiber ist der jeweilige Gerätehersteller.

Achtung: Für die Aktualität der hier bereitgestellten Informationen kann keine Garantie gegeben werden. Deshalb liegt es in der Verantwortung des Benutzers die richtige Treibersoftware zu beziehen und diese ordnungsgemäß zu installieren.

Für etwaige Schäden, die durch die Installation von Treibersoftware am System des Benutzers entstehen kann der Herausgeber der Software keine Verantwortung übernehmen.

2.1. Windows

Um das Lesegerät SCL011 unter Windows mit Ticketinfo verwenden zu können, benötigen Sie ausschließlich den Treiber, der zu Ihrer jeweiligen Version des Windows Betriebssystems (z.B. Windows XP/ Windows Vista oder Windows 7) passt. Treiber für das SCL011-Lesegerät können beispielsweise unter der Adresse <http://www.scmmicro.com/npa/> herunter geladen werden. Nachdem Sie das SCL011-Lesegerät erfolgreich installiert haben, können Sie dieses unter Optionen -> RFID-Geräte unter dem Eintrag "SCM Microsystems Inc. SCL01x Contactless Reader 0" als zu verwendendes Lesegerät auswählen.

Sollten Sie mehrere SCL011-Lesegeräte oder SCL010-Lesegeräte verwenden, können Sie diese anhand der letzten Nummer unterscheiden.

2.2. Linux

Zur Verwendung des SCL011-Lesegerätes unter Linux mit Ticketinfo benötigen Sie die folgenden Pakete: (Bei anderen Lesegeräten kann die Liste der benötigten Pakete von dieser hier abweichen. Nähere Informationen sollten Sie von Ihrem Gerätehersteller beziehen können.)

- *pcsc-lite* - Laden Sie die aktuellste STABLE-Release-Version von pcsc-lite als tar.bz2-Archiv über <http://pcsc-lite.alioth.debian.org/> auf Ihren Rechner. Entpacken Sie das Archiv in ein neues Verzeichnis und folgen Sie zur Installation den Anweisungen in den Dateien INSTALL und README. Alternativ kann pcsc-lite je nach Linux-Distribution auch über die Paketverwaltungssoftware installiert werden.
- *libusb* - Laden Sie die aktuellste STABLE-Release-Version von libusb als tar.bz2-Archiv über <http://sourceforge.net/projects/libusb/files/libusb-1.0/>¹ auf Ihren Rechner. Entpacken Sie das Archiv in ein neues Verzeichnis und folgen Sie zur Installation den Anweisungen in den Dateien INSTALL und README. Alternativ kann libusb je nach Linux-Distribution auch über die Paketverwaltungssoftware installiert werden.
- *SCL01x-Treiber* - Laden Sie den aktuellsten, für Ihr System passenden Treiber über <http://www.scmmicro.com/npa/> auf Ihren Rechner. Entpacken Sie das Archiv in ein neues Verzeichnis und folgen Sie zur Installation den Anweisungen in der Datei ReadmeFirst.txt.