



eTicketinfo2.0

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese App nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

2. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Augustastraße 1
45879 Gelsenkirchen

Telefon: +49 209 1584-0

Telefax: +49 209 23967

E-Mail: info@vrr.de

3. Datenverarbeitung in der App

Was macht diese App?

Die App eTicketinfo2.0 (nachfolgend „App“) ermöglicht das Auslesen, Anzeigen und Exportieren von ((eTickets. Dabei werden (((eTickets auf Chipkarten als auch Barcode-Tickets unterstützt.

Da personalisierte Tickets persönliche Daten des Karteninhabers enthalten, sollten Tickets nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Karteninhabers ausgelesen werden.

Wie und wo werden Daten in der App verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt nur auf Ihrem Smartphone selbst. Mit Schließen der App werden die Daten auf dem Smartphone vollständig gelöscht.

Das Auslesen von Chipkarten erfolgt über Near Field Communication (deutsch Nahfeldkommunikation, kurz NFC). Diese Funktion kann nur genutzt werden, wenn das Gerät NFC-fähig und die NFC-Funktion aktiviert ist.

Zum Auslesen von Barcode-Tickets wird der in die App eingebaute Barcode-Scanner der Firma Scandit AG, Förrlibuckstraße 181, 8005 Zürich, Schweiz verwendet. Der Scanner nutzt die Kamera des Gerätes. Das Auslesen von Barcode-Tickets ist nur möglich, wenn die Aufnahme von Bildern und Videos für die App zugelassen wird.

Über die Funktionen E8 Export / Import und JSON Export/Import können Sie die ausgelesenen Ticketdaten mit anderen Geräten bzw. Anwendungen teilen.

Übermittlung von Gerätedaten an den Hersteller der Scanner-Technologie zur Lizenzprüfung

Einmal im Monat kommuniziert das Barcode-Scan-Modul der App mit dem Scandit Hintergrundsystem, um die Anzahl der Scans zu übermitteln. Diese Übermittlung ist verschlüsselt. Dies geschieht aufgrund von Lizenzbestimmungen von Scandit. Bei dem Kommunikationsvorgang werden lediglich Anzahl der Scans, Information über das Gerät (Modell, Betriebssystem), die installierte Scanner-Instanz (Version, Kennung) und eine von Scandit generierte eindeutige Geräte-ID übermittelt.

Scandit kann hieraus keinen direkten Personenbezug zu Ihnen herstellen. Jedoch ist nicht vollständig auszuschließen, dass ein Personenbezug durch Datenaggregation technisch herstellbar wäre.

Eingesetzte Analysetools

In unserer App setzen wir für die Verwaltung von Absturzberichten den Dienst HockeyApp ein. Dieser verwendet Informationen über Ihre Betriebssystemversion und Ihr Smartphone sowie den Absturzbericht. Im Falle eines Absturzes unserer App werden Sie gefragt, ob sie den Absturzbericht senden wollen. Dies können Sie einmalig für den aktuellen Absturz oder für alle zukünftigen Abstürze erlauben. Die Datenschutzerklärung von HockeyApp können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement> einsehen.



eTicketinfo2.0

Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Normen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Datenschutzgesetz für das Land Nordrhein-Westfalen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung in der App ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO, nämlich die Durchführung des unentgeltlichen Nutzungsvertrages für diese App.

Welche Rechte haben Sie bzgl. Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Sperrung (Art. 18 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) dieser Daten zu verlangen. Auch können Sie Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder von uns an einen Dritten übermitteln lassen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO).

4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Datenschutzbeauftragter
Augustastrasse 1
45879 Gelsenkirchen

Telefon: +49 209 1584 0
E-Mail: datenschutz@vrr.de

5. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(1) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchst. e) DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentliche Gewalt erfolgt) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchst. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(2) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Wenn personenbezogenen Daten verarbeitet werden um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

(3) Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.