



Konzept für eezy-Mitnahmen ohne Check-In des App-Users

Konzept

Konzept

Konzept für Mitnahmen in eezy.nrw ohne Check-In des App-Users

Einleitung

Das Ziel der Mitnahmen ohne Hauptnutzer ist ein weiterer Schritt, eezy.nrw als den primären Tarif für Gelegenheitsnutzer zu positionieren, der in Preis und Komfort dem konventionellen Tarif überlegen ist. Im Zuge dessen ist es wichtig, dem Kunden in eezy.nrw die Buchung aller Tarifoptionen zu ermöglichen, die im konventionellen Tarif auch möglich sind. Dies reduziert Zugangsbarrieren. Denn jedes Mal, wenn in eezy.nrw Use Cases auftreten, die nicht bedient werden können, greift der Kunde auf den konventionellen Tarif zurück und verbleibt möglicherweise auch ohne die genannten Use Cases im konventionellen Tarif. Dies steht im Widerspruch zum Ziel, Vorbehalte gegenüber dem System abzubauen. Die Einfachheit von eezy.nrw wird somit nicht erlebbar.

Vor diesem Hintergrund ist das nachfolgend beschriebene Vorhaben zu sehen. Primär geht es dabei darum, Preishärten für reisende Kinder auf nutzerfreundliche Art entgegenzutreten. Diese Preishärten entstehen im Zuge des NRW-Sortimentsumbaus zum 01.01.2026 und dem damit einhergehenden Wegfall von Relationspreistickets im konventionellen Tarif. Erwachsene können alternativ eezy.nrw nutzen. Minderjährige können eezy.nrw jedoch derzeit nur als Begleitung eines Erwachsenen nutzen, welcher ebenfalls eine Fahrtberechtigung in eezy.nrw erstanden hat. Eine alleinige Nutzung von eezy.nrw durch Minderjährige als Hauptnutzer wird in einem anderen Konzept dargestellt. Darüber hinaus gilt es jedoch auch, Minderjährigen die Fahrt in eezy.nrw zu ermöglichen, sofern diese kein eigenes Smartphone besitzen und deren Begleitung keine eigene Fahrtberechtigung in eezy.nrw benötigt, weil diese z.B. bereits ein Deutschlandticket besitzen. Solche Use-Cases können zwar derzeit bereits gelöst werden. Allerdings ist dies nur auf die Mitnahme von Personen bezogen und stellt eine für die Kunden eher unkomfortable Lösung dar.

Neben diesem beschriebenen Use-Case bei Minderjährigen gab es darüber hinaus Anfragen von Fahrgästen und Politik zu ähnlich gelagerten Fällen. Diese werden nachfolgend dargestellt.

Beschreibung von Use-Cases

Ich habe ein Deutschlandticket oder anderes gültiges Ticket und _____:

- Ich möchte einen weiteren Erwachsenen oder eine Gruppe von Erwachsenen mitnehmen (ggf. in der 1. Klasse), z.B. wenn Verwandte zu Besuch sind und diese sich für die wenigen Tage nicht die App herunterladen und registrieren wollen.

Konzept

Oder man möchte einen älteren Mitmenschen, der kein Smartphone besitzt, via eezy.nrw mitnehmen.

- Ich möchte mein Kind, das kein Ticket hat, mitnehmen (ggf. in der 1. Klasse), z.B. wenn das Kind kein Schülerticket/D-Ticket hat
- Ich möchte mein Fahrrad mitnehmen und nutze lieber eezy.nrw als den normalen Ticket-Shop. Dies erlaubt mehr Flexibilität für die Reise, da man sich vorab nicht auf ein Verbund/NRW-gebundenes 24h Fahrrad Ticket festlegen muss
- Ich möchte für mich ein Upgrade in die 1.Klasse dazu buchen (1.Klasse Spezialfälle siehe unten)
- Kombination aus mehreren oder anderen oberen Fällen

Konzept und Umsetzung

Die In-App-Gestaltung des beschriebenen Features ist den KVP freigestellt. Für die technische Umsetzung sind jedoch einige Punkte von allen KVP gleichermaßen umzusetzen. Die Umsetzungskosten sind nicht förderfähig.

Zielzustand

Der App-Nutzer bekommt in eezy.nrw die gleichen Möglichkeiten für Mitnahmen und Zusatzbuchungen, die er im konventionellen Tarif hat. Er kann die Anzahl und Art der Zubuchungen (Erwachsene/Kinder/Fahrrad/ 1.Klasse) mit oder ohne sich selbst über die Benutzerschnittstelle auswählen und macht anschließend den üblichen Check-In. Der Umsetzungszeitpunkt muss noch gemeinschaftlich festgelegt werden. Die Umsetzung sollte einheitlich sein und eine der beiden in „Vertriebliche Umsetzung und Bewertung“ aufgeführten Varianten implementieren. Wünschenswert wäre aus Sicht des KCM eine möglichst zeitnahe Umsetzung im Jahr 2026.

Vertriebliche Umsetzung und Bewertung

Mitnahme Erwachsener, Kind, Fahrrad

Die Abbildung in der Benutzeroberfläche dieser drei Kategorien wäre durch ein Feld möglich, in welchem man ein Häkchen o.ä. setzen würde, ob man bereits ein gültiges Ticket für sich selbst hat oder umgekehrt, ein Bestätigungsfeld, dass man für sich ein Ticket mitbucht. Die restlichen Einstellungen zur Mitnahme blieben auf der Oberfläche optisch unverändert.

Im Hintergrund müssten neue Produkte inkl. Barcodes für die Kontrolle geschaffen werden, da aktuell nur die Fahrten von 1 Hauptnutzer + X mitgenommene Erwachsene abgebildet werden können. D.h. die Anzahl der mitgenommenen Erwachsenen wird bei eezy.nrw derzeit ausschließlich im Ticketnamen unterschieden. Nun müsste es Produkte für 0 Hauptnutzer + 0 bis 10 mitgenommene Erwachsene geben. Der Fall 0 Hauptnutzer + 0 Erwachsene muss abgedeckt sein, falls ein Fahrgast mit einem gültigen Ticket nur ein Kind oder ein Fahrrad mitnehmen will. Es müssten somit 11 neue Barcodes geschaffen werden. Da Kinder in jedem Ticket-Barcode ein separates Feld haben, ist die Mitnahme dieser mit jedem dieser Tickets möglich. Gleiches gilt für die Fahrradmitnahme.

Sonderfall 1. Klasse

Die Buchung eines 1.Klasse-Upgrades ist etwas komplizierter abzubilden als die Buchung der Mitnahmen. Grundsätzlich gibt es neun mögliche Kombinationen, je nachdem, für wen man ein Ticket oder ein Upgrade kaufen möchte:

1. Nur für mich
2. Nur für mitgenommene Erwachsene
3. Für mich und mitgenommene Erwachsene

Und jeweils für:

- Basis-Ticket
- 1.Klasse-Upgrade
- Basis-Ticket + 1.Klasse-Upgrade

Das ergibt $3 \times 3 = 9$ Fälle.

	Hauptfahrer	Mitnahme	Hauptfahrer + Mitnahme
Basis-Ticket eezy	Heute bereits in eezy integriert	1. Stufe Mitnahmen (11 neue Barcodes) (siehe vorheriges Kapitel)	Heute bereits in eezy integriert
1. Klasse Upgrade	2. Stufe (11+11 Barcodes)	2. Stufe (11 + 22 Barcodes)	2. Stufe (11+11 Barcodes)
Basis-Ticket eezy + 1. Klasse Upgrade	Heute bereits in eezy integriert	1. Stufe Mitnahmen (11 neue Barcodes) (siehe vorheriges Kapitel)	Heute bereits in eezy integriert

(Nummerierung der Zellen: horizontal|vertikal)

Welche Fälle sind bereits heute abbildbar?

Von den insgesamt 9 möglichen Fällen sind aktuell nur 4 Fälle technisch abgedeckt. Diese betreffen:

- Basis-Ticket oder Basis-Ticket + 1. Klasse
- jeweils nur für Hauptfahrer oder für Hauptfahrer +Mitnahme (mitgenommene Erwachsene)

Diese Fälle entsprechen den grauen Feldern (1|1, 1|3, 3|1, 3|3).

Welche Fälle sind derzeit noch nicht abbildbar?

Es fehlen aktuell **5** Fälle:

1. Ticket nur für mitgenommene Erwachsene (*Feld 2|1*)
2. Ticket + 1. Klasse nur für mitgenommene Erwachsene (*Feld 2|3*)
3. Klasse-Upgrade nur für mich (*Feld 1|2*)
4. Klasse-Upgrade nur für mitgenommene Erwachsene (*Feld 2|2*)
5. Klasse-Upgrade für mich + mitgenommene Erwachsene (*Feld 3|2*)

Fälle 1 & 2 wären durch Stufe 1 der Mitnahme abgedeckt. Diese würde 11 neue Produkte benötigen. (hellorange Felder; 2|1, 2|3)

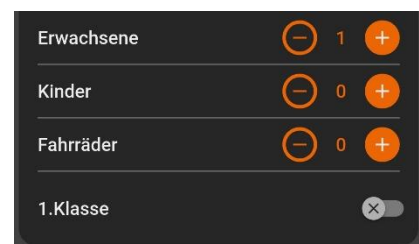
Fälle 3, 4 & 5 wären durch Stufe 2 abgedeckt. Diese würde zusätzlich zur Stufe 1 22 weitere Produkte, d.h. 33 insgesamt erfordern. (hellgrüne Felder; 1|2, 2|2, 3|2)

Auswirkungen auf die App-Oberfläche

(Abbildungen sind beispielhaft)

Aktuell gibt es folgende Felder:

- Erwachsene (man selbst ist automatisch der erste Erwachsene)
- Kinder
- Fahrräder
- 1.Klasse (als Schieberegler)



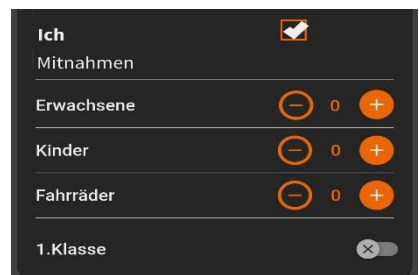
Erwachsene	-	1	+
Kinder	-	0	+
Fahrräder	-	0	+
1.Klasse	x [toggle]		

Was für Änderungen sind in der Oberfläche notwendig:

- „Ich“ und „Ticket“ sollten voreingestellt sein.

Stufe 1:

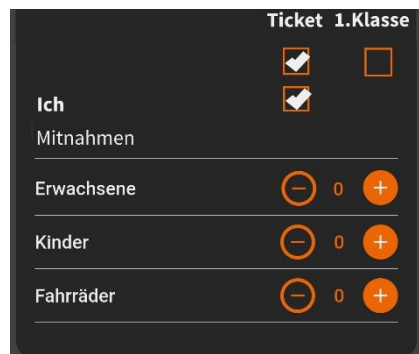
Zusätzliches Feld: „Ich“ (Ticket für mich)



☒ Ich	
Mitnahmen	
Erwachsene	- 0 +
Kinder	- 0 +
Fahrräder	- 0 +
1.Klasse	x [toggle]

Stufe 2:

- Zwei neue Auswahlfelder ganz oben:
 - „Ticket“ (2. Klasse)
 - „1. Klasse“
- Die bisherigen Felder (Erwachsene, Kinder, Fahrräder) bleiben wie gehabt
- Der 1.-Klasse-Schieberegler entfällt
- Kundenfreundlicher Vorschlag:
 - Häkchen bei „Ticket“ und „Ich“ sind immer initial gesetzt
 - Alle anderen Felder sind leer oder auf 0



☒ Ticket	☐ 1.Klasse
☒ Ich	
Mitnahmen	
Erwachsene	- 0 +
Kinder	- 0 +
Fahrräder	- 0 +

Zusammenfassung

Für die Umsetzung ergeben sich zwei Optionen:

- Stufe 1 - „Einfache Variante“: 1. Klasse kann nicht als Upgrade erstanden werden. „Nichtsetzen“ von Häkchen und „1.Klasse“ muss technisch verhindert werden.
- Stufe 2 - „Vollständige Variante“: 1. Klasse als Upgrade kann für alle (auch Mitfahrer ohne Check-In des Hauptnutzers) gebucht werden.

Das empfiehlt KCM die „vollständige Variante“ (Stufe 2).

Die Auflistung der benötigten Barcodes ist **Anlage 1** zu entnehmen.

Deckel

Eine Voraussetzung, um die Umsetzungslogik simpel zu halten, ist, dass die Deckel unverändert bleiben (d.h. 1. Mitfahrer zahlt immer auf gleichen Deckel, unabhängig ob App-User selbst ein eezy.nrw Ticket kauft oder nicht). Bei der Kontrolle sollte weiterhin die Prüfung des Identifikationsmedium immer noch über den App-User laufen, da dieser die Fahrtberechtigung erworben hat.

Bewertung des Missbrauchspotentials:

Wenn kein Name des Mitgenommenen angegeben werden muss, so kann der Mitgenommene beliebig ausgetauscht werden und zahlt trotzdem auf den Deckel ein. Dieses Bedenken ist für die Zubuchung ohne App Nutzer jedoch unerheblich, da dieses Vorgehen bereits auch heute schon möglich wäre.

Das grundsätzliche Problem, welches dahinterliegt könnte z.B. damit gelöst werden, dass der Mitnahme-Monatsdeckel abgeschafft wird.

Tarif

Anhang 13, Kapitel 6.4 „Zubuchungsoptionen“ Satz 1 der aktuell gültigen TB NRW-Tarif sollte wie folgt ersetzt werden:

„Sofern nachfolgende Möglichkeiten über die App angeboten werden, können bei Fahrten mit eezy.nrw können beim Check-in für die gesamte Fahrt weitere Zubuchungen ausgewählt werden, sofern diese über die App angeboten werden. Wenn Kund:innen selbst bereits über eine Fahrtberechtigung verfügen (z.B. Einzeltickets, Deutschlandticket, etc.), können diese eine Mitnahme von erwachsenen Personen und/oder Kinder sowie die Fahrradmitnahme zubuchen, ohne für sich eine Fahrtberechtigung nach eezy.nrw erwerben zu müssen. Darüber hinaus ist der Übergang in die 1. Wagenklasse per Zubuchung der 1. Klasse als Aufpreisticket in eezy.nrw möglich. Voraussetzung ist ebenfalls, dass Kund:innen selbst bereits über eine Fahrtberechtigung für die 2. Klasse (z.B. Einzeltickets, Deutschlandticket, etc.) verfügen. Der Preis für den Übergang ergibt sich aus der Differenz zwischen dem Preis für die 2. Wagenklasse und dem Preis für die 1. Wagenklasse in eezy.nrw für die betreffende Übergangsstrecke. [...]“