

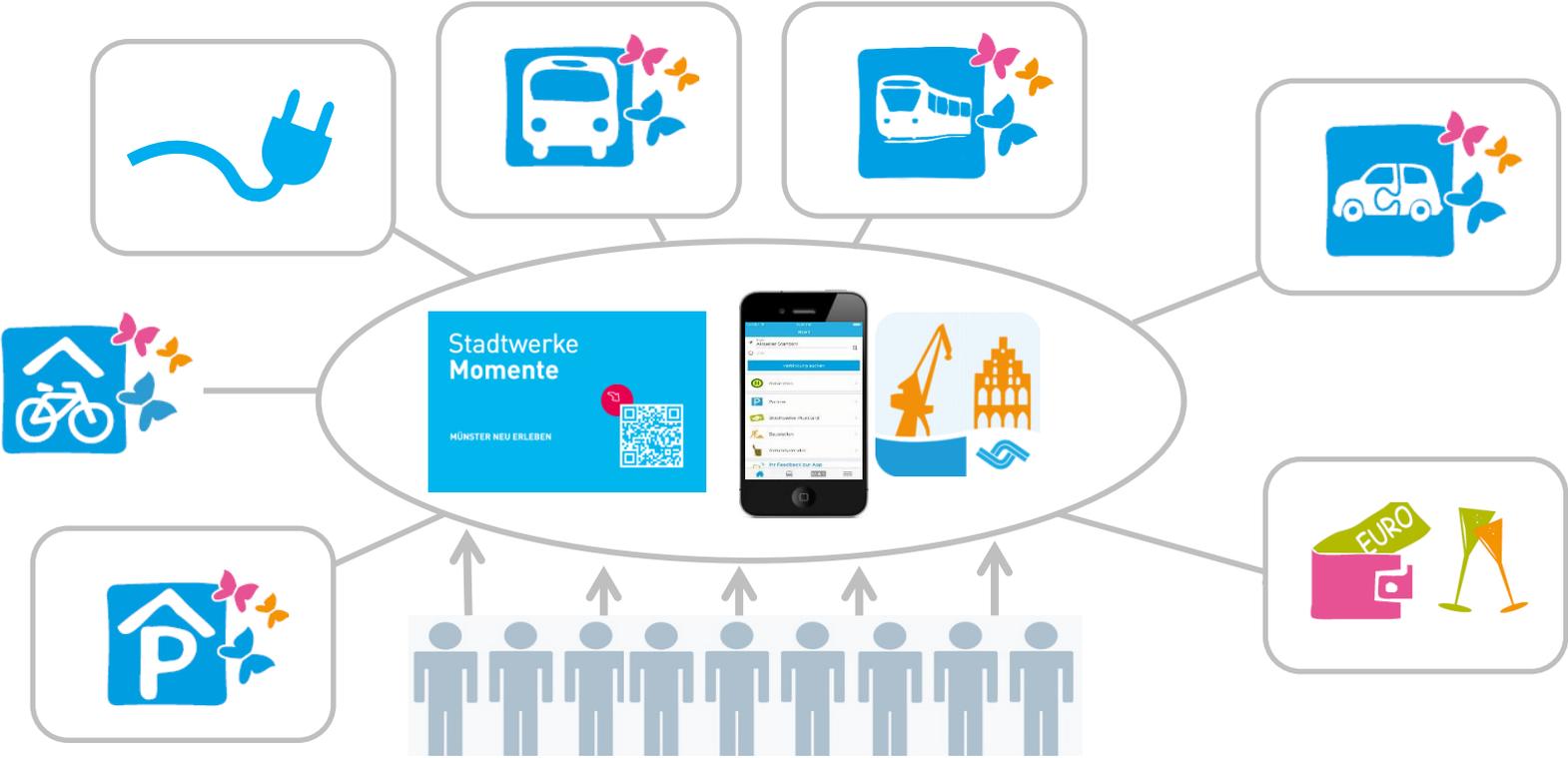


# Check-In mit KA-Bezahlberechtigung in Münster



- Wachsendes Oberzentrum mit 321.421 Bürgerinnen u. Bürger (2023)
- Ca. 63.000 Studierende an 8 Hochschulen (2023)
- Großes Stadtgebiet mit 300 qkm bei geringer Einwohnerdichte
- StadtBus-System sowie gutes regionales ÖV-System (Westfalentarif)
- Ergänzendes On-Demand System mit LOOPmünster im Pilotbetrieb in einigen Stadtteilen (Ende 08/24)
- 31,8 Mio. Fahrgäste in 2023
- Modal Split – ÖPNV in MS: 10,8 %

# Die MomenteCard als Plattform



# MomenteCard

## ((eTicketing u. multimodale Services



- Eine Karte für Mobilität und Services

- KA zertifizierte Chipkarte mit RFID-Technik mit 13,56Mhz nach ISO 14443

- MiFare Classic 1k Emulation

- Nutzung der UID für die Autorisierung der Services

- UID wird in White- und Blacklists zur Weiterverarbeitung zur Verfügung gestellt

- Einbindung der Berechtigungen über CRM und Zuweisung von Programmteilnahme

- Verwaltung der Services über PlusCard Verwaltungssystem (gleichzeitig KVPS)



**(((eTicket-Produkte**

**Gelegenheitsverkehr  
mit Hilfe der AFB**

**90-MinutenTicket POB**

# 90 MinutenTicket POB



- Check-In am Lesegerät
- 90 Min. Fahrtberechtigung Bus&Bahn im Stadtgebiet Münster (300 qkm)
- Günstige Miniflat von 2,20 € (Barkauf 3,30 €)
- 1 Erw. und Mitnahme von bis zu 3 Kinder
- bis max. 4,90 € als Tagespreis

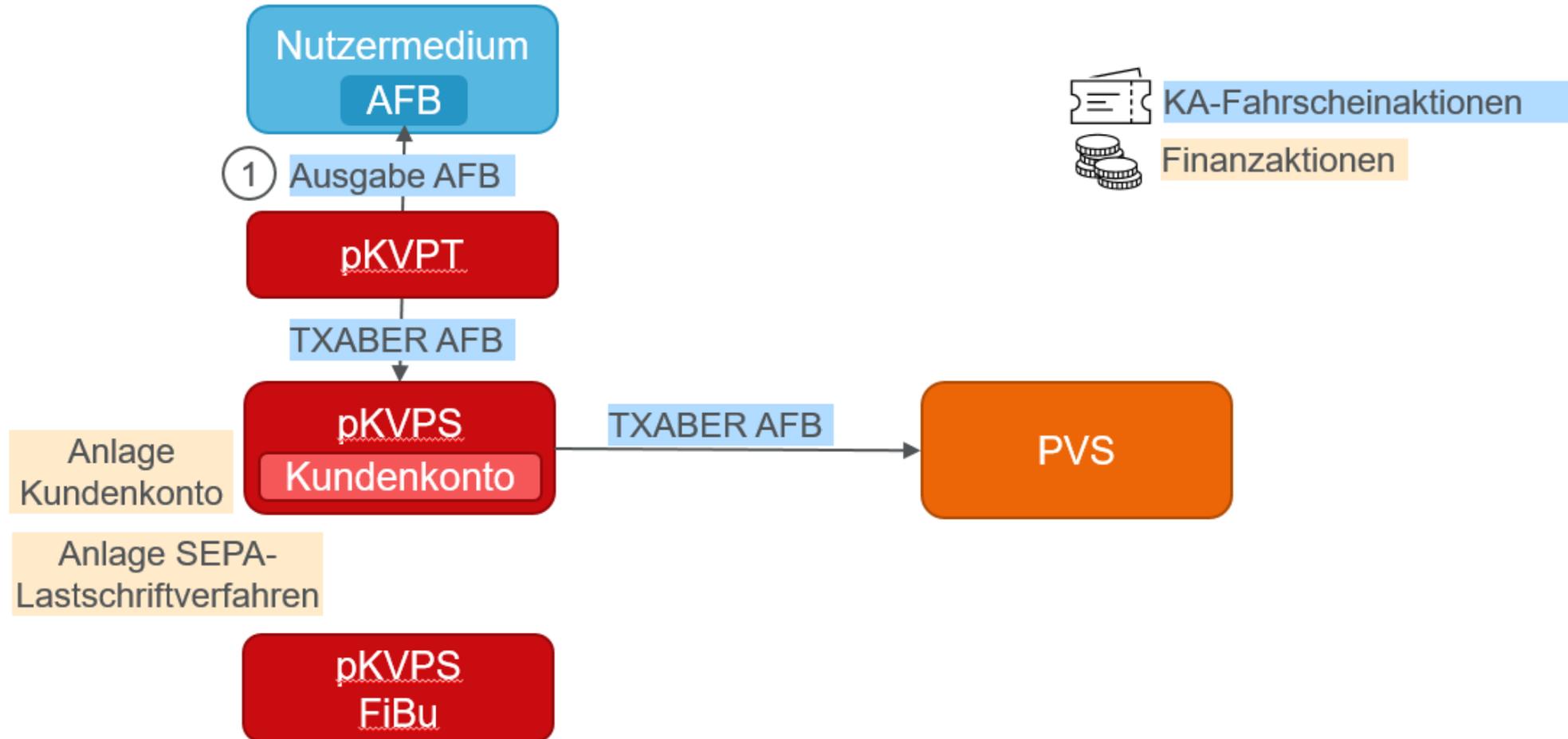
[

[90MT-Erklärfilm](#)

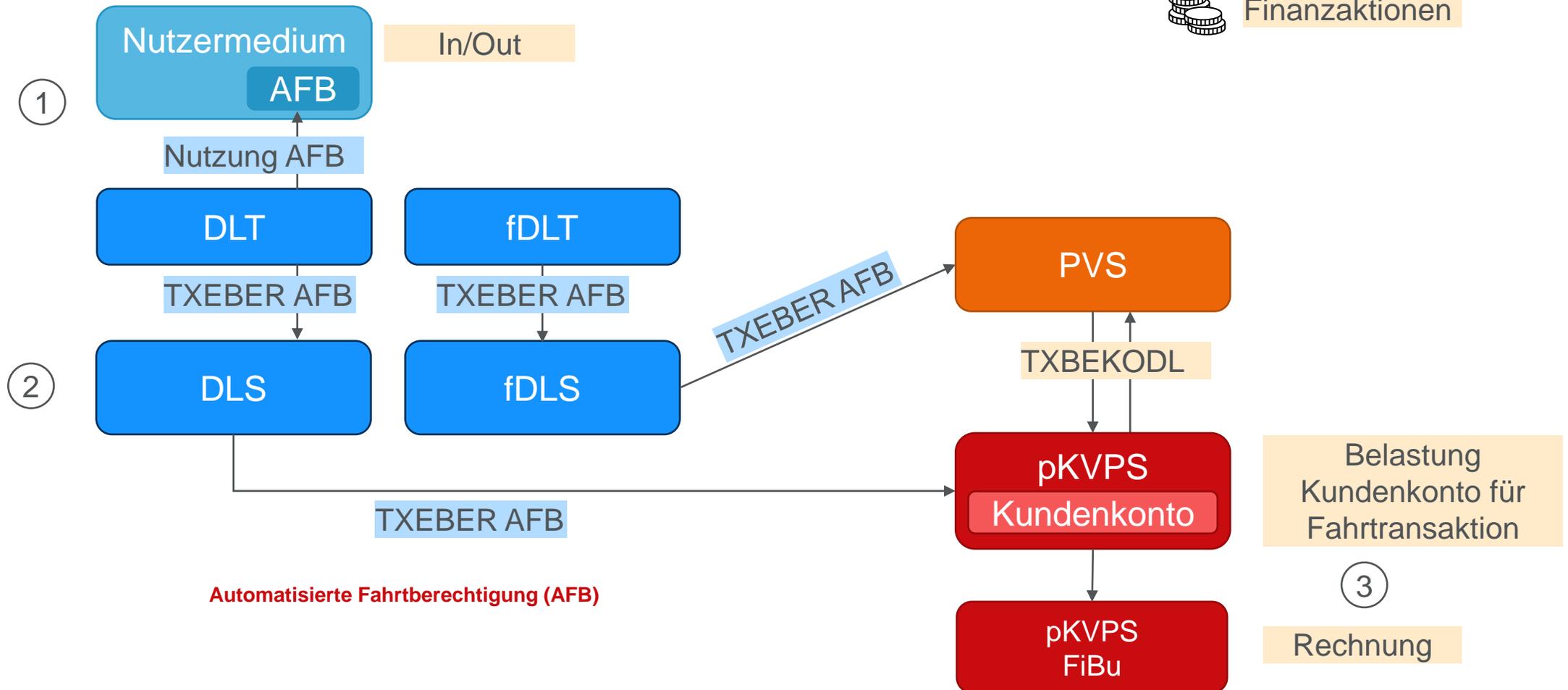
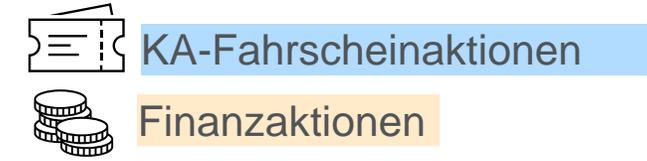


- Verwendung der interoperablen POB mit der Produktnummer 9002
  - Referenz AFB für die technische Abbildung
- Ansatz des Check-In/Check-Out (CiCo) Verfahrens
  - eine Stadtpreisstufe und somit pauschal gleicher Preis im Stadtgebiet
  - kein separater Check-Out (Datenschutz)
  - Ermittlung des Monatspreises anhand nachträglicher POB-Abrechnung
  - Nutzung von separaten Produktnummer für die Abrechnung (Preis pro CI und Tagesbestpreis)
  - Räumliche Prüfung über Kontrollregel mit Verweis auf Relationsnummer

# Ausgabe 90 Minuten Ticket POB



# Check-In: Abrechnungsprozess mit POB



# 90 MinutenTicket POB - Abrechnung

Sehr geehrte Frau Mustermann,

danke, dass Sie im September mit Ihrem 90 MinutenTicket umweltfreundlich in Münster unterwegs waren.

**Ihre Abrechnung im Überblick für den Zeitraum 01.09.2022 bis 30.09.2022.**

Monat	Ticket	Aktion	Anzahl	Preis pro Fahrt in €	MwSt. %	gesamt €
09.2022	90 MinutenTicket		25	2,20	7,00	55,00
09.2022	90MTagespreis		2	4,90	7,00	9,80
<b>Gesamt incl. MwSt.</b>						<b>64,80</b>
	Gesamt netto 60,56 EUR			<b>USt.-Betrag</b> 4,24 EUR	<b>USt.-Satz</b> 7,00 %	<b>Brutto</b> 64,80

Datum	Uhrzeit		ab Haltestelle	
01.09.2022	15:07	Uhr	Altstadt/Bült	
01.09.2022	16:59	Uhr	Altstadt/Bült	
<b>90 MinutenTicket am 01.09.2022 für 2 Fahrten</b>				<b>4,40 €</b>
<hr/>				
02.09.2022	09:14	Uhr	Altstadt/Bült	
02.09.2022	12:41	Uhr	Altstadt/Bült	
02.09.2022	16:00	Uhr	Altstadt/Bült	
<b>90MTagespreis am 02.09.2022 für 3 Fahrten</b>				<b>4,90 €</b>
<hr/>				
05.09.2022	11:51	Uhr	Altstadt/Bült	
05.09.2022	13:58	Uhr	Altstadt/Bült	
<b>90 MinutenTicket am 05.09.2022 für 2 Fahrten</b>				<b>4,40 €</b>
<hr/>				

# 90 MinutenTicket POB - Datenstruktur

```
Tag 0x83 (L:20 / 0x14): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Statischer Teil"
.. - berBerechtigung_ID
... - berechtigungNummer: 500002584 [1D CD 6F 18]
... - ber_KVP_OrgID: 38.850 [97 C2]
... - prodProdukt_ID
... - produktNummer: 9002 [23 2A]
... - PV_OrgID: 32.845 [80 4D]
... - prodKey_OrgID: 38.668 [97 0C]
... - berGueltigkeitsbeginn: 01.05.2024 (Uhrzeit: keine Angabe) [44 A1 00 00]
... - berGueltigkeitsende: 28.02.2025 23:59:58 [46 5C BF 7D]

.. Tag 0x84 (L:2 / 0x02): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Dynamischer Teil"
.. - berStatus: 7 - ausgegeben/entsperrt (EN 1545-1 o.k.) [07]
.. - berSynchronNummer: 1 [01]

.. Tag 0xEA (L:132 / 0x8184): "Separate Daten"
.. Tag 0x85 (L:12 / 0x0C): "Statischer produktspezifischer Teil"
.. - berBezahlArt.code: 5 [05]
.. - afbPreisParameter: 1 [01]
.. - afbRabattParameter: 0 [00]
.. - afbFahrgastTyp.code: 1 [01]
.. - afbFahrgastGeburtsdatum: 05.04.1988 [19 88 04 05]
.. - afbMitnahme1: 0 (0x) [00 00]
.. - afbVerkehrsmittelart.code: 0 [00]
.. - afbServiceKlasse.code: 0 [00]
```

```
Tag 0xF1 (L:102 / 0x66): "Fahrtransaktion"
... Tag 0x89 (L:27 / 0x1B): "Allgemeine Transaktionsdaten"
... - logApplikationSeqNummer: 6 [00 06]
... - logNmTransaktion_ID
... - samSequenznummer: 768 [00 00 03 00]
... - SAM_ID.samNummer: 8393317 [80 12 65]
... - logTransaktionsOperator_ID: 38.850 [97 C2]
... - logTerminal_ID
... - terminalTyp.code: 15 [0F]
... - terminalNummer: 423 [01 A7]
... - terminal_OrgID: 38.850 [97 C2]
... - logTransaktionsZeitpunkt: 25.06.2024 16:09:18 [44 D9 81 29]
... - logTransaktionsOrtID
... - ortTyp.code: 255 [FF]
... - ortNummer: 0 [00 00 00]
... - Ort_OrgID: 38.850 [97 C2]
... - logTransaktionsTyp.code: 27 [1B]

... Tag 0x8A (L:18 / 0x12): "Transaktion Produktspezifischer Teil"
... - afbLogLeistungsPreis: 0 [00 00]
... - afbLogMehrwertsteuer: 0 [00 00]
... - afbLogFahrgasttyp.code: 0 [00]
... - afbLogVerkehrsmittelart.code: 0 [00]
... - afbLogServiceKlasse: 0 [00]
... - afbLogDynamischerRabattParameter: [27 E4 0A 00]
... - afbLogMitnahme1: 0 (0x) [00 00]
... - afbLogFahrzeug_ID
... - fahrzeugTyp.code: 0 [00]
... - fahrzeugNummer: 0 [00 00]
... - fahrzeugOrganisation_ID: 0 [00 00]
```

```
Tag 0x8B (L:51 / 0x33): "Allgemeine Fahrtransaktionsdaten"
... - berLogSeqNummer: 5 [00 05]
... - berBerechtigung_ID
... - berechtigungNummer: 500002584 [1D CD 6F 18]
... - ber_KVP_OrgID: 38.850 [97 C2]
... - prodProdukt_ID
... - produktNummer: 9002 [23 2A]
... - PV_OrgID: 32.845 [80 4D]
... - berLogLinieVariante_ID
... - Linie_ID.linienNummer: 0 [00 00]
... - VariantenNummer: 0 [00]
... - berLogFahrt_ID
... - fahrtNummer: 0 [00 00 00]
... - fahrt_OrgID: 0 [00 00]
... - fahrtabschnittstransaktionFahrtbeginn
... - logTransaktionsZeitpunkt: 25.06.2024 16:08:20 [44 D9 81 0A]
... - berLogHaltestelle_ID
... - ortTyp.code: 0 [00]
... - ortNummer: 4080011 [3E 41 8B]
... - Ort_OrgID: 77 [00 4D]
... - berLogSeqNummerFahrtbeginn: 4 [00 04]
... - fahrtabschnittstransaktionVorgaenger
... - logTransaktionsZeitpunkt: 25.06.2024 16:08:20 [44 D9 81 0A]
... - berLogHaltestelle_ID
... - ortTyp.code: 0 [00]
... - ortNummer: 4080011 [3E 41 8B]
... - Ort_OrgID: 77 [00 4D]
... - MAC-Kontrolle: [F9 64 65 9B ED BA C2 6C]
... - Version K-Kontrolle: [01]
```

## 90 MINT POB für Münster

[afbPreisParameter: 1 \[01\]](#)

Abrechnungsvariante für 90MINT POB

[afbLogDynamischerRabattParameter: \[27 E4 0A 00\]](#)

27 E4 = 10212

90MINT

90-MinutenTicket

0A = PS Nr. 10

W1MRO

Preisstufe OMS



(((eTicket-Produkte

Gelegenheitsverkehr  
mit Hilfe der AFB

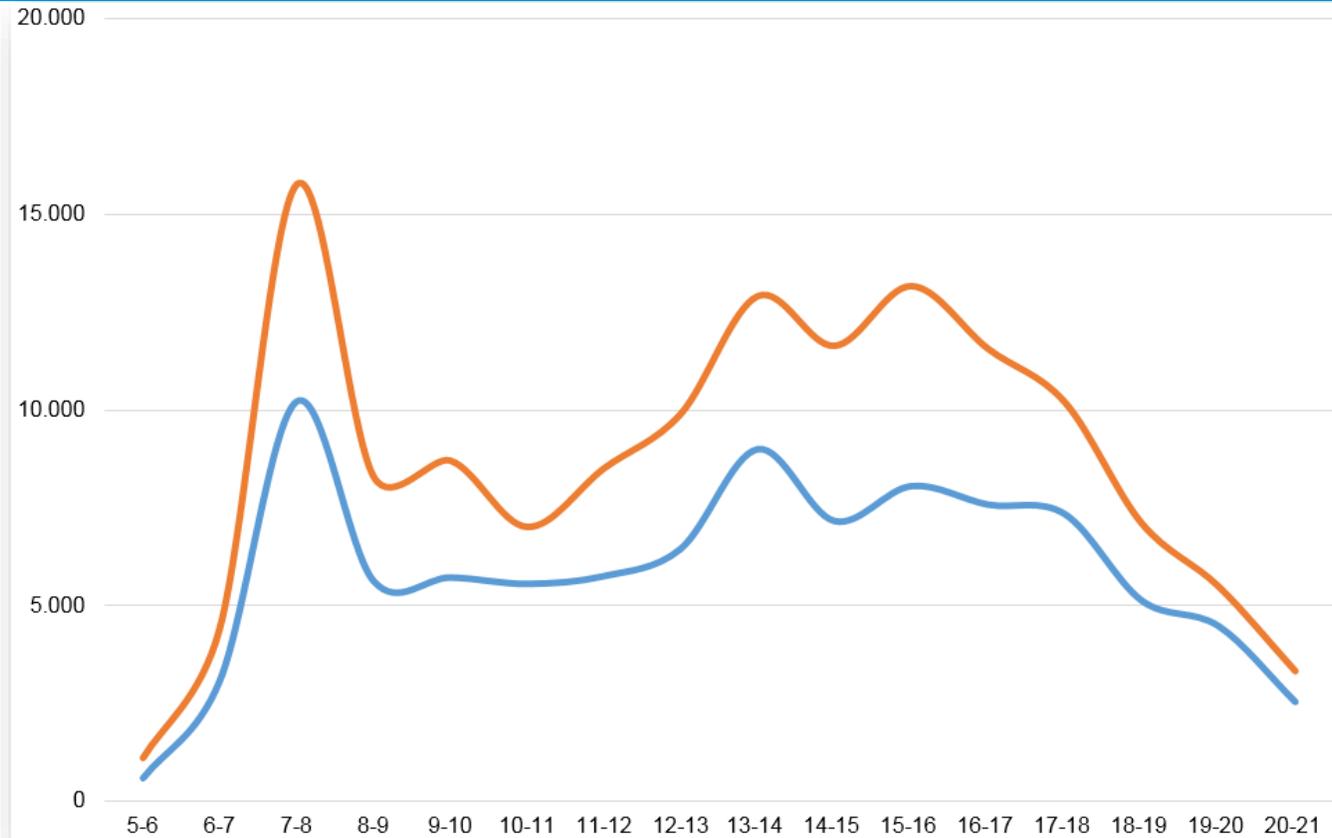
FlexAbo



- Check-In am Lesegerät vor 8 Uhr
- ab 36,00 € für Fahrten ab 8 Uhr
- Für Fahrten werktags vor 8 Uhr Tagesaufschlag von 1,50€ (max. Monatspreis von 49€)
- Mitnahmen 1 Erw. und bis zu 3 Kinder, alternativ Fahrradmitnahme
- Nutzung von AnschlussTickets möglich
- Produkt wird monatlich nachträglich abgerechnet



- Verwendung der interoperablen POB mit der Produktnummer 9002 in Kombination mit einer Verkaufsproduktnummer für den Zuschlag
- Nutzung der Referenz-AFBs für die technische Abbildung des Ticketings, technisch kein Abo!
- Basispreis wird als Abogebühr immer berechnet
- Check-Ins werden erfasst → Abrechnung prüft Check-In vor 8 Uhr → Ermittlung des Aufpreises
- Gültige Prüfung an MTs auch ohne Check-In nach 8 Uhr in definiertem Zeitfenster möglich



- Flexible Komponente wird wenig genutzt
- Vornehmlich Nutzung als günstiges 8 UhrAbo

Tag 0x83 (L:20 / 0x14): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Statischer Teil"

.. - berBerechtigung\_ID  
... - berechtigungNummer: 500002242 [1D CD 6D C2]  
... - ber\_KVP\_OrgID: 38.850 [97 C2]  
.. - prodProdukt\_ID  
... - produktNummer: 9002 [23 2A]  
... - PV\_OrgID: 32.845 [80 4D]  
.. - prodKey\_OrgID: 38.668 [97 0E]  
.. - berGueltigkeitsbeginn: 01.10.2022 (Uhrzeit: keine Angabe) [41 41 00 00]  
.. - berGueltigkeitsende: 31.10.2024 23:59:58 [45 5F BF 7D]

.. Tag 0x84 (L:2 / 0x02): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Dynamischer Teil"

.. - berStatus: 7 - ausgegeben/entsperrt (EN 1545-1 o.k.) [07]  
.. - berSynchronNummer: 1 [01]

.. Tag 0xEA (L:132 / 0x8184): "Separate Daten"

.. Tag 0x85 (L:12 / 0x0C): "Statischer produktspezifischer Teil"

.. - berBezahlArt.code: 5 [05]  
.. - afbPreisParameter: 2 [02]  
.. - afbRabattParameter: 0 [00]  
.. - afbFahrgastTyp.code: 1 [01]  
.. - afbFahrgastGeburtsdatum: 05.04.1988 [19 88 04 05]  
.. - afbMitnahme1: 0 (0x) [00 00]  
.. - afbVerkehrsmittelart.code: 0 [00]  
.. - afbServiceKlasse.code: 0 [00]

Tag 0xF1 (L:102 / 0x66): "Fahrtransaktion"

... Tag 0x89 (L:27 / 0x1B): "Allgemeine Transaktionsdaten"

... - logApplikationSeqNummer: 11 [00 0B]  
... - logNmTransaktion\_ID  
.... - samSequenznummer: 724 [00 00 02 D4]  
.... - SAM\_ID.samNummer: 8393336 [80 12 78]  
... - logTransaktionsOperator\_ID: 38850 [00 4D]  
... - logTerminal\_ID  
.... - terminalTyp.code: 6 [06]  
.... - terminalNummer: 393 [01 89]  
.... - terminal\_OrgID: 38850 [00 4D]  
... - logTransaktionsZeitpunkt: 14.01.2023 05:01:28 [42 2E 28 2E]  
... - logTransaktionsOrtID  
.... - ortTyp.code: 0 [00]  
.... - ortNummer: 4201001 [40 1A 29]  
.... - Ort\_OrgID: 38850 [00 4D]  
... - logTransaktionsTyp.code: 11 [0B]

... Tag 0x8A (L:18 / 0x12): "Transaktion Produktspezifischer Teil"

... - afbLogLeistungsPreis: 0 [00 00]  
... - afbLogMehrwertsteuer: 0 [00 00]  
... - afbLogFahrgasttyp.code: 1 [01]  
... - afbLogVerkehrsmittelart.code: 0 [00]  
... - afbLogServiceKlasse: 0 [00]  
... - afbLogDynamischerRabattParameter: [27 F8 0A 00]  
... - afbLogMitnahme1: 0 (0x) [00 00]  
... - afbLogFahrzeug\_ID  
.... - fahrzeugTyp.code: 0 [00]  
.... - fahrzeugNummer: 0 [00 00]  
.... - fahrzeugOrganisation\_ID: 0 [00 00]

Tag 0x8B (L:51 / 0x33): "Allgemeine Fahrtransaktionsdaten"

... - berLogSeqNummer: 10 [00 0A]  
... - berBerechtigung\_ID  
.... - berechtigungNummer: 500002242 [1D CD 6D C2]  
.... - ber\_KVP\_OrgID: 38.850 [97 C2]  
... - prodProdukt\_ID  
.... - produktNummer: 9002 [23 2A]  
.... - PV\_OrgID: 32.845 [80 4D]  
... - berLogLinieVariante\_ID  
.... - Linie\_ID.linienNummer: 124 [00 7C]  
... - VariantenNummer: 88 [58]  
... - berLogFahrt\_ID  
.... - fahrtNummer: 0 [00 00 00]  
.... - fahrt\_OrgID: 38850 [00 4D]  
... - fahrabschnittstransaktionFahrtbeginn  
.... - logTransaktionsZeitpunkt: 14.01.2023 05:01:28 [42 2E 28 2E]  
... - berLogHaltestelle\_ID  
.... - ortTyp.code: 0 [00]  
.... - ortNummer: 4201001 [40 1A 29]  
.... - Ort\_OrgID: 38850 [00 4D]  
... - berLogSeqNummerFahrtbeginn: 10 [00 0A]  
... - fahrabschnittstransaktionVorgaenger  
.... - logTransaktionsZeitpunkt: keine Angabe [00 00 00 00]  
... - berLogHaltestelle\_ID  
.... - ortTyp.code: 0 [00]  
.... - ortNummer: 0 [00 00 00]  
.... - Ort\_OrgID: 0 [00 00]  
... - MAC-Kontrolle: [AC 78 6B 18 AA 42 EC AF]  
... - Version K-Kontrolle: [01]

## FlexAbo für Münster

[afbPreisParameter: 2 \[02\]](#)

[afbLogDynamischerRabattParameter: \[27 F8 0A 00\]](#)

27 F8 = 10232

0A = PS Nr. 10

FLEXZUS

W1MRO

Abrechnungsvariante für FlexAbo

FlexAbo ZusatzTicket

Preisstufe OMS



(((eTicket-Produkte

Gelegenheitsverkehr  
mit Hilfe der AFB

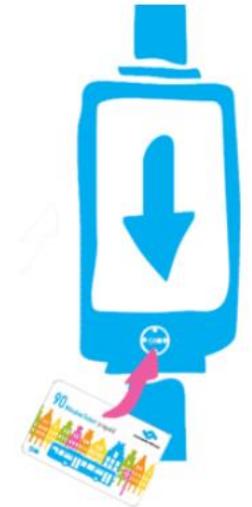
Prepaid

# 90 MinutenTicket Prepaid

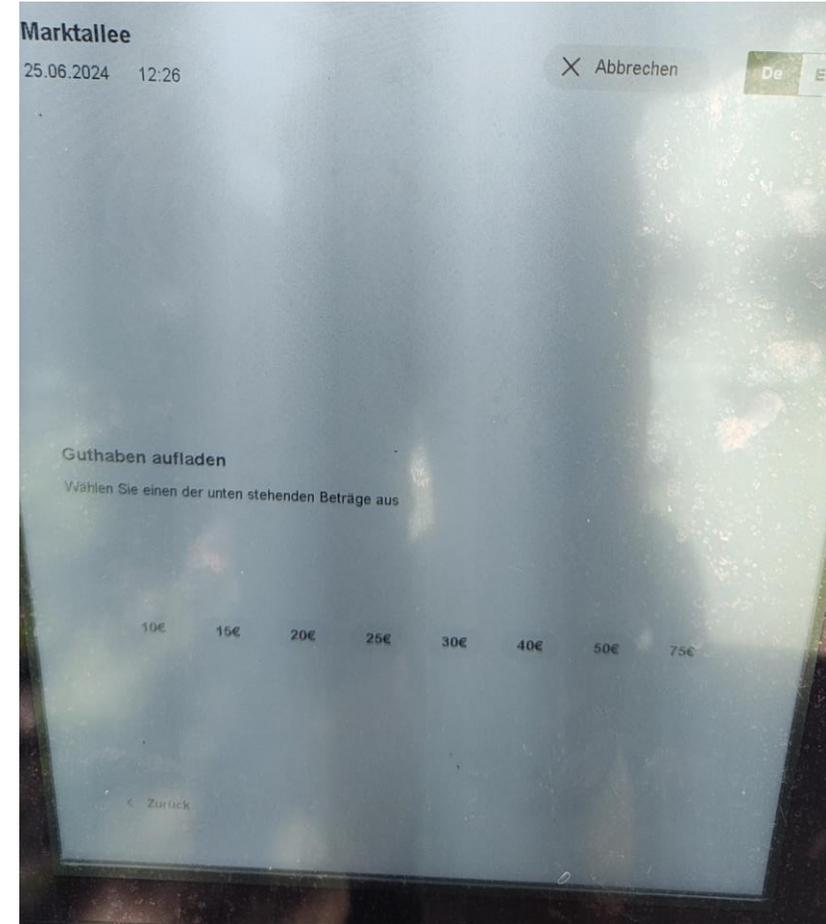
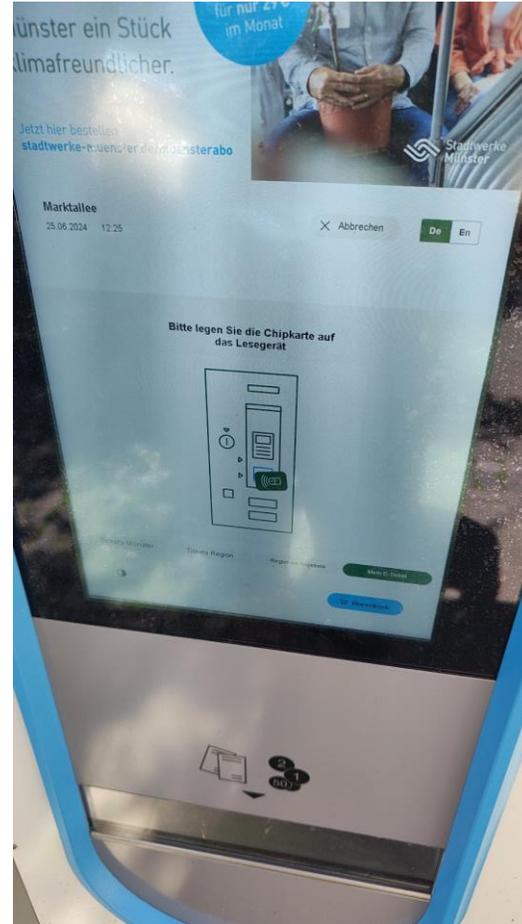
## abholen - aufladen - losfahren

1. Prepaid-Karte am POS erwerben und dort oder am Automaten aufladen
2. Aktivierung am Kontrollgerät im Bus/am Bahnsteig
3. 90 Minuten im Stadtgebiet Münster Bus und Bahn fahren
4. Nur 2,20 EUR bezahlen (anstatt 3,30 EUR im Bus!)
5. Aktivierung wird vom Guthaben abgezogen
6. Kindermitnahme inklusive
7. Kein Tagesbestpreis

[Prepaid-Film](#)



# 90 Minuten Ticket Prepaid am Automaten



# 90 MinutenTicket Prepaid Datenstruktur

Tag 0x83 (L:20 / 0x14): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Statischer Teil"  
.. - berBerechtigung\_ID  
... - berechtigungNummer: 1000200021 [3B 9D D7 55]  
... - ber\_KVP\_OrgID: 38.850 [97 C2]  
.. - prodProdukt\_ID  
... - produktNummer: 9003 [23 2B]  
... - PV\_OrgID: 32.845 [80 4D]  
.. - prodKey\_OrgID: 38.668 [97 0E]  
.. - berGueltigkeitsbeginn: 20.10.2022 17:48:38 [41 54 8E 13]  
.. - berGueltigkeitsende: 30.04.2027 23:59:58 [4A 9E BF 7D]

Tag 0x84 (L:2 / 0x02): "Verzeichniseintrag - Berechtigung - Dynamischer Teil"  
.. - berStatus: 7 - ausgegeben/entsperrt (EN 1545-1 o.k.) [07]  
.. - berSynchronNummer: 1 [01]

Tag 0xEA (L:149 / 0x8195): "Separate Daten"  
.. Tag 0x85 (L:22 / 0x16): "Statischer produktspezifischer Teil"  
.. - berBezahlArt.code: 0 [00]  
.. - afbPreisParameter: 0 [00]  
.. - afbRabattParameter: 0 [00]  
.. - afbFahrgastTyp.code: 0 [00]  
.. - afbFahrgastGeburtsdatum: Keine Angabe [00 00 00 00]  
.. - afbMitnahme1: 0 (0x) [00 00]  
.. - afbVerkehrsmittelart.code: 0 [00]  
.. - afbServiceKlasse.code: 0 [00]  
.. - webMinimumBetrag: 500 [01 F4]  
.. - webMaximumBetrag: 32767 [7F FF]  
.. - webAutoloadEinheiten: 0 [00 00]  
.. - webMethode: 0 [00]  
.. - webBezahlArt: 0 [00]  
.. - webAutoloadSchwelle: 0 [00 00]

## 90MINT WEB für Münster

[afbLogDynamischerRabattParameter: \[27 E4 0A 00\]](#)

27 E4 = 10212

90MINT

90-MinutenTicket

0A = PS Nr. 10

W1MRO

Preisstufe OMS

Tag 0xF1 (L:109 / 0x6D): "Fahrtransaktion"  
... Tag 0x89 (L:27 / 0x1B): "Allgemeine Transaktionsdaten"  
... - logApplikationSeqNummer: 17 [00 11]  
... - logNmTransaktion\_ID  
... - samSequenznummer: 716 [00 00 02 CC]  
... - SAM\_ID.samNummer: 8393336 [80 12 78]  
... - logTransaktionsOperator\_ID: 77 [00 4D]  
... - logTerminal\_ID  
... - terminalTyp.code: 6 [06]  
... - terminalNummer: 393 [01 89]  
... - terminal\_OrgID: 77 [00 4D]  
... - logTransaktionsZeitpunkt: 14.01.2023 05:00:36 [42 2E 28 12]  
... - logTransaktionsOrtID  
... - ortTyp.code: 0 [00]  
... - ortNummer: 4201001 [40 1A 29]  
... - Ort\_OrgID: 38850 [00 4D]  
... - logTransaktionsTyp.code: 27 [1B]

Tag 0x8A (L:25 / 0x19): "Transaktion Produktspezifischer Teil"  
... - afbLogLeistungsPreis: 0 [00 00]  
... - afbLogMehrwertsteuer: 0 [00 00]  
... - afbLogFahrgasttyp.code: 0 [00]  
... - afbLogVerkehrsmittelart.code: 0 [00]  
... - afbLogServiceKlasse: 0 [00]  
... - afbLogDynamischerRabattParameter: [27 E4 0A 00]  
... - afbLogMitnahme1: 0 (0x) [00 00]  
... - afbLogFahrzeug\_ID  
... - fahrzeugTyp.code: 0 [00]  
... - fahrzeugNummer: 0 [00 00]  
... - fahrzeugOrganisation\_ID: 0 [00 00]  
... - webLogAufbuchung: 0 [00 00]  
... - webLogAbbuchung: 0 [00 00]  
... - webLogWertVerbleibend: 13240 [33 B8]  
... - webLogBezahlArt: 0 [00]

Tag 0x8B (L:51 / 0x33): "Allgemeine Fahrtransaktionsdaten"  
... - berLogSeqNummer: 16 [00 10]  
... - berBerechtigung\_ID  
... - berechtigungNummer: 1000200021 [3B 9D D7 55]  
... - ber\_KVP\_OrgID: 38.850 [97 C2]  
.. - prodProdukt\_ID  
... - produktNummer: 9003 [23 2B]  
... - PV\_OrgID: 32.845 [80 4D]  
... - berLogLinieVariante\_ID  
... - Linie\_ID.linienNummer: 124 [00 7C]  
... - VariantenNummer: 88 [58]  
... - berLogFahrt\_ID  
... - fahrtNummer: 0 [00 00 00]  
... - fahrt\_OrgID: 77 [00 4D]  
... - fahrabschnittstransaktionFahrtbeginn  
... - logTransaktionsZeitpunkt: 14.01.2023 05:00:32 [42 2E 28 10]  
... - berLogHaltestelle\_ID  
... - ortTyp.code: 0 [00]  
... - ortNummer: 4201001 [40 1A 29]  
... - Ort\_OrgID: 77 [00 4D]  
... - berLogSeqNummerFahrtbeginn: 15 [00 0F]  
... - fahrabschnittstransaktionVorgaenger  
... - logTransaktionsZeitpunkt: keine Angabe [00 00 00 00]  
... - berLogHaltestelle\_ID  
... - ortTyp.code: 0 [00]  
... - ortNummer: 0 [00 00 00]  
... - Ort\_OrgID: 0 [00 00]  
... - MAC-Kontrolle: [5A 54 A0 B6 44 2B 52 37]  
... - Version K-Kontrolle: [01]

## Welche Transaktionen werden genutzt?

- TXEBER (11) beim Check-In vom 90MINT POB/WEB/FlexAbo
- Prüfung im gültigen Zeitfenster/ EBE Prüfung = TXEBER\_Kontrolle (27)
- Abrechnung verarbeitet TXEBER (11) für die Rechnungsstellung
- Bisher direkter Import von TXEBER der Daten im KVPS von DLT

## Herausforderungen

- TXTRANSABBRUCH und Dubletten müssen berücksichtigt werden
- Fremde DL (Partner/Subunternehmer) mit ION Anbindung übermitteln TX an PVS  
→ TXBEKODL(2) werden vom PVS an KVP gesendet. → Anpassung der Abrechnung oder der Verarbeitung der TX im KVPS

- **90 MinutenTicket mit Vertrag**

- Die Universalkarte für den Gelegenheitsfahrer
- Starkes Wachstum außerhalb der Frühspitze
- Höhere Zahlungsbereitschaft durch spätere Abrechnung
- Starke Kundenbindung ans Unternehmen
- 9 Jahre nach Start weiterhin erfolgreichste Produkt
- Testabrechnungen in Integrationsumgebung sinnvoll



- **90 MinutenTicket Prepaid**

- Ca. 8% Anteil
- Schließt Marktlücke
- Einfache Verfügbarkeit
- Aufwendiger in der Pflege als Vertragsprodukte (Kartentausch)
- Zukunft hinsichtlich verändernder Marktbedingungen

- **FlexAbo**
  - Marktlücke des „Abo light“ ausgeschöpft
  - Dynamische Komponente wird kaum genutzt
  - Namensgebung nicht klar genug → „8 UhrAbo flex“
  - Probleme bei NRW oder bundesweiten Aktionen der Kontrollierbarkeit
  - Wird aufgrund geänderten Marktanforderungen zu 08/24 eingestellt
- **Momente-Services**
  - Exklusive Services erhöhen die Kundenbindung
  - Wichtiges Verweilargument im umkämpften Energiebereich
  - **Parken** mit hohem Convenience-Faktor
  - **TaxiPlus** mit einigen Schwächen (Fahrer, Technik) → wurde eingestellt
  - **CarSharing** als Entwicklungsfeld bei Gelegenheitskunden
  - **Strom tanken** als neuer Service im Rahmen des Ausbaus von Elektromobilität

- **Neue Aktionsformate mit dem 90MT**
  - „Narrenfahrt“ für 1,11 EUR zu Karneval
  - Sondertarif zur Neueröffnung des HBF
  
- **Big-Data-Ansätze: Der Gelegenheitskunde ist bekannt...**
  - ...in Umsatz, Fahrthäufigkeit, Fahrtzeitpunkte, etc....
  - Upselling-Angebote ins Abo an Kunden mit hohem Umsatz
  - Marketing mit passenden PlusCard-Service je nach Alter
  - Nutzungsanalysen

**Fabian Büscher**

((eTicket Management u. Vertriebstechnik

Stadtwerke Münster GmbH

Hafenplatz 1

48155 Münster

0251 – 694-2818